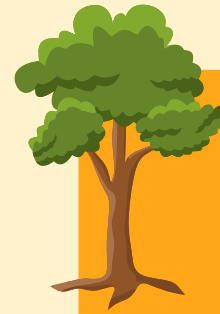




Jaarverslag 2025



'Van groeiende betekenis'

Groeiende samenwerkingsrelatie met het Stadskantoor

Spreekuren in Kanaleneiland, Overvecht, binnenstad, Transwijk, Zuilen, Terwijde en Parkwijk-Zuid
Samenwerking met het Ombudsnetwork

Thema's en signalen in 2025

Ombudsloket:

- Inwonerparticipatie
- Afval
- Parkeren
- Woonproblematiek
- Armoede

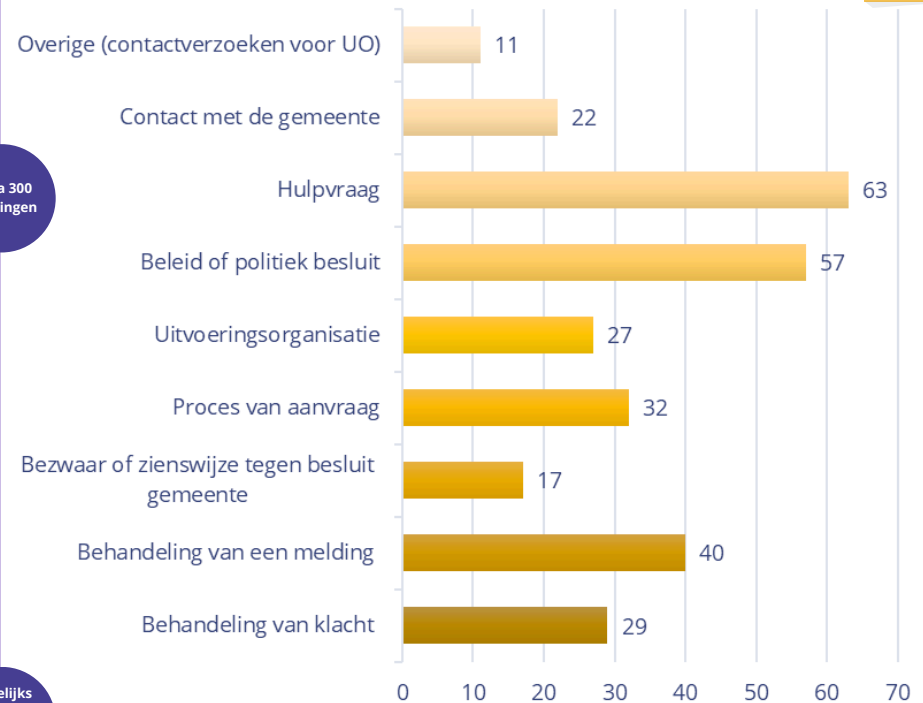
Kinderombudsloket:

- Gedupeerde jongeren door toeslagenaffaire
- Kinder- en jeugdparticipatie
- Thuiszitters
- Buurteams Jeugd en Gezin



Ombudsloket 2025 in cijfers

Melding gaat over...



Bijna 300 meldingen

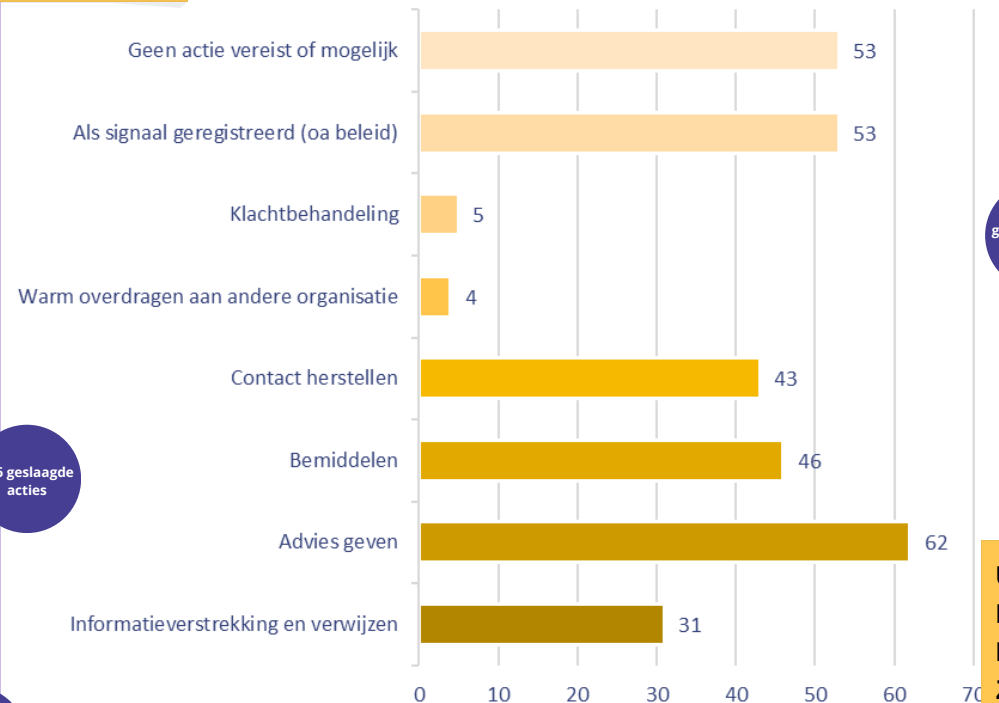
Dagelijks telefoontjes van Utrechters

52% van de melders klaagde over gebrek aan 'betrokkenheid en oplossingsgerichtheid'

166 geslaagde acties

2 rapporten 3 brieven

Actie Utrechts Ombudsloket



Honderden gesprekken in de wijk

Utrechters uit Noordwest, Binnenstad, Zuidwest en Leidsche Rijn meldden zich het vaakst.

Impact van het Ombudsloket

10 keer in de media!

