

Geachte leden van de Gemeenteraad Amsterdam,

Wij hebben als lokale ombudsmannen van Rotterdam, Den Haag en Utrecht kennis genomen van uw voornemen om een aanvullend extern onderzoek in het stellen naar het onderzoek “Melden in vertrouwen” dat door de ombudsman Metropool Amsterdam is verricht.

De ombudsman is een onafhankelijk en onpartijdig instituut en vormt een tegenmacht, een essentieel onderdeel van *checks and balances* in onze democratie. Algemene beginselen van behoorlijk bestuur en de behoorlijkheidsnormen -die ieder ombudsman hanteert- zijn daarvoor de toetssteen.

Als tegenmacht kan de ombudsman voor schuring zorgen. Dat is inherent aan het instituut van ombudsman, juist met als doel om het perspectief van inwoners te belichten, serieus te nemen en de overheid te laten leren van deze signalen. De kracht van alle ombudsmannen schuilt juist in het onafhankelijke toezicht. Deze onafhankelijkheid is daarbij geen luxe maar een fundament.

Wij willen uw raad graag meegegeven dat “een onderzoek naar een ombudsmanonderzoek” een ongekend precedent vormt dat de onafhankelijkheid en het fundament van tegenmacht kan aantasten. En daarbij ook de functie van de lokale ombudsmannen als hulptroepen van de raad in haar controlerende taak. Daarnaast maken wij als ombudsmannen ons zorgen dat dit een precedent kan vormen, ook in andere steden, waarin onderzoeken naar onderzoeken worden gedaan waardoor de feitelijke problematiek achter klachten buiten beeld zou kunnen dreigen te raken.

Graag wijzen wij erop dat het gebruikelijk is dat het college schriftelijk aan de raad reageert op de aanbevelingen van de ombudsman. Het staat het college vrij om bij die gelegenheid eventuele kritiek op de bevindingen, het rapport of de aanbevelingen een plek te geven. Desgewenst kan het college ook zelf een deskundige inschakelen om zich te laten adviseren. Dat past binnen de institutionele verhoudingen.

Met vriendelijke groet,

Carina van Eck, Gemeentelijke Ombudsman Den Haag

Alma van Bommel, Ombudsman Utrechts ombudsloket

Marianne van den Anker, Ombudsman Rotterdam-Rijnmond